

सूचना - 01

दिनांक - 23/09/2017

सैंदीपनी स्केडमी-पेण्डी (मस्तुरी) बिलासपुर के शिक्षा-विभाग के समस्त शैक्षणिक एवं गैर शैक्षणिक स्टाफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक - 25/09/2017 को महाविद्यालय में शिकायत एवं निवारण समिति (Grievance Redressal Committee) के गठन हेतु बैठक का आयोजन किया जायेगा - जिसमें आप सभी की उपस्थिति अनिवार्य है।

बैठक स्थल - 2nd Floor NAAC Room

समय - 03:00 बजे

दिनांक - 25/09/2017

शुद्धा -

1. शिकायत निवारण समिति का गठन किया जाएगा।
2. शिकायत तथा उसके निवारण के लिए रजिस्टर किस प्रकार तैयार करेंगे।
3. निवारण कर्ता के नाम की घोषडा करना

*R. Singh*

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

शिकायत और निवारण समिति गठन

प्रस्ताव :- आज दिनांक 25/09/2023 को हमारे महाविद्यालय साँदीपनी एकेडमी पेण्ड्री, मरहुरी बिलासपुर में शिकायत और निवारण समिति गठन के संबंध में बैठक रखा गया। जिसमें शिकायत और निवारण समिति गठित किये जाने का प्रस्ताव पारित किया गया, इस बैठक में कॉलेज के सहायक प्राध्यापकों और प्रशासनिक सदस्यों की उपस्थिति में सर्वसम्मति से शिकायत और निवारण समिति में निम्न सदस्यों को सदस्य नियुक्त किया गया है।

क्र०	सदस्यों का नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	डॉ. सोनिया तिवारी (संरक्षक)	प्राचार्य	<u>Soniya</u>
2.	कु० प्रभा साहू	सहायक प्राध्यापक	<u>Prabha</u>
3.	श्री कीर्ति कुमार पटेल	व्याख्याता	<u>K.Patel</u>
4.	श्री मुखेश साहू	हालचलक	<u>Mukesh</u>

अन्य सदस्य भी आज के बैठक में उपस्थित हुये एवं शिकायत और निवारण समिति गठित सदस्यों को गोपनीयता और पद का शपथ दिलाया गया।

क्र०	अन्य सदस्य गण	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	कमिती रीता सिंह	सहायक प्राध्यापक	<u>Rita</u>
2.	कु० दीप्ति सिंह राठौर	सहायक प्राध्यापक	<u>Deepthi</u>

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pondri (Musturi) Bilaspur (C.G.)

प्राचार्य  
साँदीपनी एकेडमी, पेण्ड्री  
मरहुरी बिलासपुर, ज.ग.

सूचना क्रमांक 02

-दिनांक- 11/12/2017

संज्ञानी स्केडमी पेण्ड्री (मस्तुरी) बिलासपुर के शिक्षा विभाग के समस्त स्टाफ को सूचित किया जाता है कि -दिनांक 12/12/2017 को समय 03:00 बजे से 2nd Floor NAAC कम में शिकायत निवारण समिति से संबंधित बैठक का आयोजन किया जायेगा। जिसमें सभी स्टाफ की उपस्थिति अनिवार्य है।

उद्देश्य:-

1. विद्यार्थियों द्वारा किए गये शिकायतों का निवारण करना।
2. -शिकायतों के आधार पर कर्मचारियों को निर्देशित करना जिससे कार्य वरिष्ठ गति से हो सकें।

*R. Singh*

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 12/12/2017 को हमारे महाविद्यालय सांझीपनी एकेडमी पेडरी मस्जरी बिलासपुर छ०ग० में शिकायत और निवारण समिति की वीठक प्राचार्य कक्ष में आयोजित की गई। इस वीठक में समिति के सभी सदस्य एवं महाविद्यालय के समस्त सहायक प्राध्यापक और प्रशासनिक सदस्य सम्मिलित हुये। इस वीठक में यह निर्णय लिया गया कि हमारे महाविद्यालय में विद्यार्थियों के सम्बन्धित संसाधनों की व्यवस्था किये जाये और महाविद्यालय की स्वच्छता इत्यादि विषयों पर शिकायत और निवारण समिति के सभी सदस्यों ने सर्वसम्मति से निर्णय लिये गये, महाविद्यालय में अध्ययन करने वाले छात्र-छात्राओं के शिकायतों पर तत्काल निवारण किये जायेंगे।

कार्यवाही :- छात्र-छात्राओं ने शिकायत रजिस्टर में कक्षा कक्ष की साफ-सफाई नहीं करने का शिकायत किये गये, इस शिकायतों के आधार पर महाविद्यालय के समस्त कर्मचारियों को कक्षा-कक्ष की सफाई व्यवस्था को ठीक करने का निर्देश दिया गया।

निष्कर्ष :- शिकायत और निवारण समिति के सदस्यों की अनुशंसा पर छात्र-छात्राओं को कक्षा-कक्ष में साफ-सफाई नहीं किये जाने वाले शिकायतों का निराकरण किया गया। और उक्त समस्या का तुरन्त ही निवारण करके छात्रहित में निर्णय लिया गया। जिससे विद्यार्थियों की ओर से शिकायत और निवारण समिति के सभी सदस्यों के प्रति धन्यवाद स्थापित किया गया।

आज की बैठक में निम्नलिखित सदस्य उपस्थित रहे -

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	डॉ. सोनिया तिवारी (संरक्षक)	प्राचार्य	<u>Sonia</u>
2.	श्री रूपेश शर्मा	प्रबंधक	<u>Rupesh</u>
3.	कु० प्रभा साहू	सहायक प्राध्यापक	<u>Prabha</u>
4.	श्री तीर्ति कुमार पटेल	व्याख्याता	<u>Tirthi</u>
5.	श्री मुकेश साहू	लिपिक	<u>Mukesh</u>

Sonia  
 प्राचार्य  
 Principal  
 Department of Education  
 सादीपनी (Sadiyuni) Academy  
 Bandri (W. 2nd) Eilaspur (C.G.)  
 पेठडा मरुपुरा विलासपुर (छ०ग०)

सूचना क्र० - 03

दिनांक - 23/01/2018

सांदीपनी स्टेजमी पेन्ड्री (मस्तुरी) के समस्त शैक्षणिक एवं गैर शैक्षणिक कर्मचारियों को सूचित किया जाता है कि दिनांक 25/01/2018 की समय - 02:30 बजे से 2nd floor NAAC Room में Grievance Committee से संबंधित बैठक का आयोजन किया जाता है। इकाई के सभी सदस्यों की उपस्थिति अनिवार्य है।

नोट :- सभी स्टाफ समय का विशेष ध्यान रखें।

संज्ञा :-

1. सत्र 2018 में Grievance committee के विशेष विकास हेतु क्या किया जाये।
2. कर्मचारियों द्वारा उभरे गये समस्याओं/ शिकायतों का निवारण शीघ्र अधीक्षण करना।



**Principal**  
**Department of Education**  
**Sandipani Academy**  
**Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)**

प्रस्ताव :- आज दिनांक 25/01/2018 को हमारे महाविद्यालय सांदीपनी लैडमी पैवड़ी मस्तूरी खिलासपुर ब्लॉक में शिकायत और निवारण समिति की बैठक मीटिंग कक्ष में आयोजित की गयी, इस बैठक में समिति के समस्त पदाधिकारी और महाविद्यालय के सभी सहायक प्राध्यापक व महाविद्यालय के प्रशासनिक अधिकारी सम्मिलित हुये, इस बैठक में सभी सदस्यों ने अपना-अपना विचार प्रस्तुत किये और आगामी बैठकों में महाविद्यालय के समस्त समस्याओं से अवगत कराये गये एवं शिकायत और निवारण समिति के सदस्यों ने एकमत होकर प्राप्त समस्याओं का निराकरण का दिशा-निर्देश बनाये रखने के लिये सुझाव व निर्णय लिये गये महाविद्यालय की गुणवत्ता को ध्यान में रखते हुये छात्र हित में निर्णय व समस्या का निपटारा करने की बात रखी गयी, समिति के तर्फ से इस बात पर एकमत सुझाव मिला।

समस्या :- जी० एड० प्रथम और द्वितीय के कक्षा-कक्ष में परीके नहीं चल रहे हैं। इससे छात्र-छात्राओं को शिक्षण अधिगम करने में बहुत समस्या हो रही है।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति की ओर से उक्त समस्या का समाधान करने के बरत पर परीके को बदलकर नये परीके को लगाया गया एवं सभी कक्षाओं का अवलोकन किया गये, सभी परीके सही किया गया।

निलम्ब :- छात्र-छात्राओं के द्वारा बी.एड. प्रथम एवं बी.एड. द्वितीय वर्ष के प्रशिक्षार्थियों के द्वारा शिकायत किये कि हमारे कक्षा की पंखे खराबी होने के चलते बहुत समस्या होते है। शिकायत और निवारण समिति ने महाविद्यालय के बी.एड. प्रशिक्षार्थी के द्वारा उक्त समस्या का निपटारा किया गया और खराब पंखे को निकाल नयी पंखे लगाये गये है।

आज शिकायत और निवारण समिति की बैठक में निम्नलिखित सदस्य उपस्थित रहे।

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	डॉ. सोनिया तिवारी (संरक्षक)	प्राचार्य	<u>Sonia</u>
2.	श्री रूपेश शर्मा	प्रबंधक	<u>Rupesh</u>
3.	कु० प्रभा साहू	सहायक प्राध्यापक	<u>Prabhu</u>
4.	श्री कीर्ति कुमार पटेल	व्याख्याता	<u>Kirti</u>
5.	श्री मुकेश साहू	लिपिक	<u>Mukesh</u>

अन्य सदस्य भी आज की बैठक में उपस्थित हुये और अपना सुझाव एवं मार्गदर्शन दिये।

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	श्रीमती रीता सिंह	सहायक प्राध्यापक	<u>Rita</u>
2.	कु० दीपति सिंह राठौर	सहायक प्राध्यापक	<u>Deepati</u>

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pandi (Masturi) Bilaspur (C.G.)  
प्राचार्य  
सांदीपनी एकेडमी  
पेंडी मस्तुरी बिलासपुर, हि०प्र०

सूचना क्र० - ०५

दिनांक - ०९/१०/२०१८

सांघीयनी अखिली पेन्ड्री (भक्तुवी) बिलासपुर के सतसत २-टाफु को सूचित किया जाता है कि दिनांक १०/१०/२०१८ को २nd floor NMAC Room में समय ०३:०० बजे से शिकायत निवारण समिति का बैठक का आयोजन किया जायेगा। सभी २-टाफु की समय पर उपस्थिति अनिवार्य है।

सूजेडा ६-

1. प्राप्त शिकायती समस्याओं के निवारण हेतु निर्देशित करना
2. शिकायत निवारण समिति में नये सदस्यों को नियुक्त करना।

*R. Singh*

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendra (Masturi) Bilaspur (C.G.)

बैठक क्र० - 04

प्रस्ताव :- आज दिनांक 10/10/2018 को हमारे महाविद्यालय सांझीपनी छेडमी पेड्डी मस्तूरी बिलासपुर, छ.ग. में शिकायत और निवारण समिति की बैठक बुलाई गयी, इस बैठक हमारे महाविद्यालय की शिक्षा के प्राचार्य कार्यालय में बैठक आयोजित की गयी, हमारे शिकायत और निवारण समिति के सदस्यों ने अपने पद से त्यागपत्र दिये गये, इसमें हमारे समिति के सदस्य श्री कीर्ति कुमार पटेल - 16/03/2018, कु० प्रभा साहू - 21/04/2018 और श्री मुकेश साहू - 16/05/2018 इन माननीय सदस्यों ने शिकायत और निवारण समिति से अपने पद से त्यागपत्र दिये, आज इस समिति ने निर्णय लिये गये और नये सदस्यों के नामों पर आपसी सहमति लनी, इन सभी को शिकायत और निवारण समिति में नये सदस्यों के नामों पर निर्णय लेकर समिति के फुल्ल्यापना एवं सर्वसम्मति से नये शामिल सदस्यों को प्रस्ताव पारित किया गया | नये सदस्यों को समिति में शामिल किया गया।

समस्या :- छात्रों की ओर से शौचालय (पुरुष) की सफाई नहीं करने का शिकायत किया गया और पुरुष प्रसाधन (शौचालय) में पानी नहीं आने से सबसे बड़ी समस्या आ रहे है।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति को प्राप्त उक्त समस्या के हल करने के लिये पुरुष प्रसाधन की सफाई कर्मी के द्वारा सफाई कार्य किया गया है और पुरुष प्रसाधन (शौचालय) का पानी नहीं आने की कारणों का अवलोकन किया गया जिसमें इन समस्याओं का निवारण किये गये है।

20 - 10 - 2021

**निष्कर्ष :-** छात्रों की ओर से शिकायत मिली कि  
 पुलव प्रसाधन (शौचालय) कुछ की साफ-सफाई  
 नहीं होने एवं पुलव प्रसाधन (शौचालय) में पानी  
 नहीं आने से बहुत अधिक समस्या हो रहे हैं।  
 उक्त समस्या के संबंध में शिकायत और  
 निवारण समिति ने इस समस्या को हल सफाई करी  
 के द्वारा कराये गये एवं पुलव प्रसाधन में पानी नहीं  
 आने की समस्या को निराकरण किया गया।  
 आज बैठक में शिकायत और निवारण समिति  
 एवं अन्य सदस्य इस बैठक में उपस्थित हुए।

क्र. सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1. डॉ. सोनिया तिवारी (संरक्षक)	प्राचार्य	<u>Sonia</u>
2. श्री लपेश शर्मा	प्रबंधक	<u>L.P. Sharma</u>
3. कुं. कविता बिस्वास	सहायक प्राध्यापक	<u>K. Biswas</u>
4. श्री तारचंद तिवारी	व्याख्याता	<u>T. Tiwari</u>
5. श्री संजीव साहू	गैर-शैक्षणिक	<u>S. Sahu</u>
6. श्रीमती सीता सिंह (अन्य)	सहायक प्राध्यापक	<u>S. Singh</u>

Sonia  
**Principal**  
 प्राचार्य Department of Education  
 Sandipani Academy  
 Pondri (Masturi) Bilaspur (C.G.)  
 सांदिपनी एकेडमी  
 पेण्डी मस्तूरी बिलासपुर, छ.ग.

सूचना क्रं - 05

दिनांक - 18/01/2019

सैंदीपनी स्कैडमी पेन्ड्री (मस्तुरी) बिलासपुर के शिक्षा विभाग के समस्त स्टाफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक 18/01/2019 को समय 02:30 बजे से 2nd Floor NAAC Room में शिकायत निवारण समिति के बैठक का आयोजन किया जायेगा। जिसमें आप सभी की उपस्थिति अनिवार्य है।

### संज्ञा

1. छात्रों द्वारा दिये शिकायतों का निवारण करना।

2. Grievance committee के विकास हेतु कार्य करना।

*R. Singh*

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 21/01/2019 को हमारे महाविद्यालय सांझीपनी एकेडमी पेड़ों मल्लूरी विलासपुर में शिकायत और निवारण समिति की बैठक हमारे महाविद्यालय शिक्षा विभाग के मीटिंग कक्ष पर बैठक आयोजित किये गये है। बैठक में अनेक बिंदुओं पर चर्चा हुये और समिति के सदस्यों ने अपने विचार-विमर्श करते हुये, आवश्यक सुविधाओं को समस्त महाविद्यालय के लिये बेहतर कार्यों की क्रियान्वयन करने की बात कही गई ,

समस्या :- छात्रों की कक्षा का इयूबलाईट नहीं जलने के लिये बी० एड० द्वितीय वर्ष के प्राध्यापकों ने लिखित शिकायत करने के लिये शिकायत और निवारण समिति के पदाधिकारी के समस्त शिक्षण कक्ष की इयूब-लाईट खराब हो जाने का शिकायत किया गया।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति के पदाधिकारी के समस्त लिखित शिकायत किये गये कि हमारे बी० एड० द्वितीय वर्ष के कक्षा की इयूबलाईट खराब होने के चलते, शिक्षण कार्य में आने वाली परेशानी को दूर किया गया, लाइनमैन कक्षा की इयूबलाईट खराब को निकाल कर नये इयूबलाईट लगाकर इस समस्या का निराकरण किया गया ।

पंजीकृत  
Bharatiya  
Bharatiya  
Bharatiya

निकर्ष :- प्राप्त शिकायत समिति के समस्त लिखित  
 त्व से वी० एड० द्वितीय वर्ष के प्रशिक्षार्थियों  
 के द्वारा शिकायत कराये गये हैं। उक्त शिकायत  
 का निराकरण करने के लिये कक्षा - कक्षा की स्टाफ  
 ल्यूबलाईट को निकाल कर नये ल्यूबलाईट की कक्षा  
 - कक्षा में व्यवस्था की गई।

आज की बैठक में शिकायत और निवारण  
 समिति के समस्त पदाधिकारी उपस्थित रहे।

क० सहयोगी के नाम पदनाम : हस्ताक्षर

1. डॉ० सोनिया तिवारी (संरक्षक) प्राचार्य सोहन

2. श्री स्वपेश शर्मा प्रबंधक विकास

3. कु० कविता विस्वास सहायक प्राध्यापक विकास

4. श्री ताराचंद तिवारी व्याख्याता Tarachand

5. श्री संजीव साहू गैर-शैक्षणिक

प्राचार्य

सोहन

Principal  
 Department of Education  
 Sandipani Academy

पेंड्री मस्तूरी बिलासपुर (C.G.)

पेंड्री मस्तूरी बिलासपुर  
 (छ०ग०)

- सूचना क्रमांक - 06

- दिनांक - 04/12/2019

- सां दीपनी अकादेमी (शिक्षा विभाग) के समस्त शैक्षणिक, गैर शैक्षणिक कर्मचारियों को सूचित किया जाता है कि दिनांक 05/12/2019 समय 03:00 बजे प्राचार्य-कक्ष में Grievance Committee से संबंधित बैठक का आयोजन किया जाना है। जिसमें आप सभी की उपस्थिति अनिवार्य है।

उद्देश्य :-

1. प्राप्त समस्याओं/शिकायतों का निराकरण करना।
2. Grievance Committee का रजिस्टर की समीक्षा करना



Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pondri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 05/12/2019 को हमारे सांघीपनी एंडभी पैड्री मल्हारी विलासपुर हंग में शिकायत और निवारण समिति को बैठक शिक्षा विभाग की प्राचार्य कक्ष में बैठक बुलाई गई, इस बैठक में शिकायत और निवारण समिति के सभी सदस्यगण एवं सहायक प्राध्यापक व महाविद्यालय प्रशासनिक अधिकारी आज की बैठक में सम्मिलित हुये।

समस्या :- पाने की पानी (फ्रिजर) की सफाई नहीं होने के लिये समिति के समस्त शिकायत किया गया है।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति ने उक्त समस्याओं के निराकरण करने के लिये साफ पानी (फ्रिजर) के पास जाकर अवलोकन किये गये और उक्त समस्या को जल्दी से निराकरण करने के लिये कर्मचारियों को निर्देश दिया गया।

निष्कर्ष :- शिकायत और निवारण समिति ने उक्त समस्या पाने की पानी (फ्रिजर) की सफाई और साफ पानी की व्यवस्था करने की दिशा-निर्देश दिया गया है, एक घण्टे के अंदर (फ्रिजर) की साफ-सफाई कराके विद्यार्थियों के हितों को ध्यान में रखते हुये ऐसे कदम उठाने वाले विद्यार्थियों को ध्यान दिया गया है और विद्यार्थियों के समुचित सुख-सुविधाओं को ध्यान में रखते हुये, छात्र के हित में

निर्णय लिया गया है।

आज की बैठक में निम्नलिखित सदस्यों ने बैठक में उपस्थित हुये।

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	डॉ. सोनिया तिवारी	प्राचार्य	<u>सोनिया</u>
2.	श्री रूपेश शर्मा	प्रबंधक	<u>Rupesh</u>
3.	कु० कविता बिस्वास	सहायक प्राध्यापक	<u>Kavita</u>
4.	श्रीतारचंद तिवारी	व्याख्याता	<u>Tarachand</u>
5.	श्री संजीव साहू	गैर-शैक्षणिक	

अन्य प्राध्यापक गण आज की बैठक में सम्मिलित रहे -

क्र०	सदस्य के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	श्रीमती सीता सिंह	सहायक प्राध्यापक	<u>Sita</u>

सोनिया

प्राचार्य  
सांढीपनी एकेडमी  
पेंड्री मस्तूरी बिलासपुर  
(छ०ग०)  
Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

सूचना क्र - 07

दिनांक - 14/09/2021

श्रीमती सुलेखी मस्तुरी (शिक्षा-विभाग) के समस्त स्टाफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक 15/09/2021 को महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में शिकायत निवारण समिति से संबंधित बैठक आयोजित किया जाएगा। पिछले साप्ताहिक की आवृत्ति आवृत्ति है।

बैठक की तारीख - 15/09/2021

समय - 08:00 बजे

स्थान - मीटिंग हॉल

संकेतः -

1. प्राप्त शिकायतों का समाधान करना।
2. Grievance Committee के विकास के लिए तथा committee को बेहतर बनाने के लिए प्रयास किया जाये।

R. Singh

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Bendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 15/09/2021 को हमारे महाविद्यालय सांहीपनी एकेडमी पैण्ट्री मस्तूरी खिलासपुर ब्लॉक में शिकायत और निवारण समिति की बैठक हमारे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में बैठक आयोजित की गयी, शिकायत और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी और समस्त महाविद्यालय के सहायक प्राध्यापक एवं महाविद्यालय के प्रशासनिक सम्बन्ध आज की बैठक में सम्मिलित हुये।

समस्या :- बी.एड. और डी.एल.एड. कक्षा के ब्लैक बोर्ड खराब होने के चलते प्रशिक्षार्थियों को शिक्षण कार्य में आ रही समस्या का शिकायत और निवारण समिति के समक्ष प्रस्तुत होकर समस्या की व्याप्त रकी गई।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति को उक्त समस्या के बारे में जानकारी मिली, तो समिति के सदस्यों ने बी.एड. और डी.एल.एड. कक्षा का अवलोकन कर ब्लैक बोर्ड की समस्या का अवगत करते हुये, नये ब्लैक बोर्ड लगाने के लिये कार्यवाही व कर्मचारी को निर्देश दिया गया।

निष्कर्ष :- शिकायतों का निराकरण करते हुए बी.एड. और डी.एल.एड. कक्षा के ब्लैक बोर्ड खराब हुये उन्सठे एखान पर नये ब्लैक बोर्ड लगाने के लिये निर्देश दिया गया, शिकायत और निवारण समिति के पदाधिकारी के समक्ष नये ब्लैक बोर्ड कक्षा में लगाये गये है।

आज की बैठक में शिक्षात और निवृत्त समिति के निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये-

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	डॉ. शीता सिंह (संरक्षक)	प्राचार्य	<i>P. Singh</i>
2.	श्रीमती कविता बिस्वास	सहायक प्राध्यापक	<i>Dr. K. B.</i>
3.	श्री ताराचंद तिवारी	व्याख्याता	<i>Tarachand</i>
4.	श्री संजीव साहू	गैर-शैक्षणिक	संजीव

*P. Singh*  
Principal

Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturb) Bilaspur (C.G.)  
पोस्टी मलहरी  
जिला - बिलासपुर (छ.ग.)

सूचना क्र० - 8

Date- 13/12/2019

सादीपनी एकेडमी मस्तुरी, (शिक्षा विभाग) के सभी स्टाफ को सूचित किया जाता है कि 15/12/2021 के समय 03:00 बजे मीटिंग हॉल में शिकायत निवारण समिति से संबंधित बैठक का आयोजन किया जाना है। कृपया सभी स्टाफ का समय पर उपस्थिति अनिवार्य है।

सूचना :-

1. प्राप्त शिकायतों का विश्लेषण करना
2. Committee के Guidelines का विद्यार्थियों को बेहतर जानकारी प्रदान करने हेतु जागरूकता कार्यक्रम का आयोजन करना।

*R-Singh*

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)



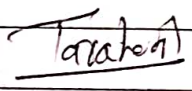
प्रस्ताव :- आज दिनांक 15/12/2021 को हमारे महाविद्यालय सांहीपनी एकेडमी पेण्डी मस्तुरी बिलसपुर ब्लॉक में शिकायत और निवारण समिति की बैठक हमारे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में बैठक रखी गई, शिकायत और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त महाविद्यालय के सहायक प्राध्यापक व महाविद्यालय के प्रशासनिक प्रमुख आज की बैठक में सम्मिलित हुये।

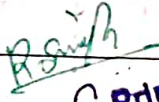
समस्या :- बी०एड० कक्षा के अंदर डस्टबिन (कचरा-डब्बा) नहीं होने के चलते बी०एड० प्रशिक्षार्थियों को गीला व सूखा कचरा को फेंकने में आ रहे समस्या का शिकायत और निवारण समिति के समस्त प्रस्तुत होकर समस्या की बात रखा गया।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति के उक्त समस्या के बारे में जानकारी मिली तो समिति के सदस्यों ने बी०एड० कक्षा का अवलोकन कर डस्टबिन (कचरा डब्बा) की समस्या का अवगत करते हुये, नये डस्टबिन (कचरा डब्बा) लगाने के लिये कार्यवाही व कर्मचारी को निर्देश दिया गया।

निष्कर्ष :- शिकायतों का निराकरण करते हुये बी०एड० कक्षा के अंदर डस्टबिन (कचरा-डब्बा) लगाने के लिए निर्देश दिया गया, शिकायत और निवारण समिति के पदाधिकारी के समस्त नये डस्टबिन कक्षा के अंदर रखा गया है।

आज की बैठक में शिकायत और निवारण समिति के निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	डॉ० शीता सिंह (संरक्षक)	प्राचार्य	
2.	श्रीमती कविता बिस्वास	सहायक प्राध्यापक	
3.	श्री तारानंद तिवारी	व्याख्याता	
4.	श्री संजीव साहू	गैर-शैक्षणिक	संजीव

  
 प्राचार्य  
 Department of Education  
 Sandipani Academy  
 Masturi Bilaspur (C.O.)  
 पोस्टी मस्तूरी  
 जिला - बिलासपुर ह०ग०

सूचना क्र० - ०९

Date - 23/03/2022

साँदीपनी एकेडमी पेण्ड्री (मस्तुरी) बिलासपुर (शिक्षा विभाग) के  
समस्त - शैक्षणिक एवं गैर शैक्षणिक स्टाफ को सूचित  
किया जाता है कि - दिनांक 24/03/2022 को समय 02:30  
वजे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में शिकायत निवारण  
समिति से संबंधित बैठक का आयोजन किया जाना है।  
जिसमें आप सभी की उपस्थिति अनिवार्य है।

संज्ञेच्छा :-

1. पुराने सदस्यों के पद सुन्न होने पर नये सदस्यों  
की नियुक्ति करना।

R. Singh

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 24/03/2022 को हमारे महाविद्यालय सांहीपनी एकेडमी पैण्ड्री मस्तूरी लिलासपुर द्दुंग० में शिकायत और निवारण समिति का बैठक हमारे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में बैठक करी गई। शिकायत और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त महाविद्यालय के सहायक प्राध्यापक व महाविद्यालय के प्रशासनिक प्रमुख आज की बैठक में सम्मिलित हुये।

शिकायत और निवारण समिति के पुराने सदस्यों के पदमुक्त होने पर समिति में अन्य नये सदस्यों को नियुक्त किया गया है।

संरक्षक - प्राचार्य - डॉ० रीता सिंह

सदस्यगण :-

- ① श्रीमती मोना वर्मा
- ② सुश्री दीप्ति सिंह राठौर
- ③ श्री लारचंद तिवारी
- ④ राजेश निर्मलकर

कार्यवाही :- आज दिनांक 24/03/2022 को हमारे महाविद्यालय सांहीपनी एकेडमी पैण्ड्री मस्तूरी लिलासपुर द्दुंग० में शिकायत और निवारण समिति ने पुराने सदस्य को पदमुक्त होने पर, नई सदस्यों को नियुक्त करने का प्रस्ताव रखा गया। शिकायत और निवारण समिति में नये सदस्यों को पदभार दिये गये।

आज की बैठक में निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये।

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	डॉ. सीता सिंह (संरक्षक)	प्राचार्य	R.Singh
2.	श्रीमती मीना वर्मा	सहायक प्राध्यापक	M. Verma
3.	शुश्री दीप्ति सिंह राठौर	सहायक सहायक	Dipti
4.	श्री तारारंजित तिवारी	व्याख्याता	Tararajit
5.	राजेश निर्मलकर	वीएड० (छात्र)	Rajesh

R.Singh  
 प्राचार्य  
 Department of Education  
 Sandipani Academy  
 पौड़ी - मसूरी  
 जिला - विहासपुर द०

सूचना क्रमांक - 10

Date - 02/11/2022

सौदीपनी स्कूलकी मस्तुरी (शिक्षा विभाग) के समस्त स्टाफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक 03/11/2022 को महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में समय 03:00 बजे से मीटिंग का आयोजन किया जायेगा जिसमें आप सभी ~~स्टाफ~~ अपनी उपस्थिति अनिवार्यतः सुनिश्चित करें।

### सूचना

1. विद्यार्थियों द्वारा दर्ज शिकायतों की समीक्षा करना।
2. समस्याओं/शिकायतों के निराकरण की तत्काल व्यवस्था करना।



Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 03/11/2022 को हमारे महाविद्यालय साँदीपनी एकेडमी पैण्ड्री मस्तूरी बिलासपुर, ह०ग० में शिकायत और निवारण समिति की बैठक हमारे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में बैठक रखी गई। शिकायत और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त महाविद्यालय के सहायक प्राध्यापक व महाविद्यालय के प्रशासनिक प्रमुख आज की बैठक में सम्मिलित हुये।

समस्या :- बी०एड० और डी०एल०एड० कक्षा के अंदर टेबल एवं बेंच टूटे होने के चलते प्रशिक्षार्थियों को बैठने में आ रही समस्या का शिकायत और निवारण समिति के समस्त प्रस्तुत होकर समस्या की बात रखे गये हैं।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति ने उक्त समस्या के बारे में जानकारी मिली तो समिति के सदस्यों ने बी०एड० और डी०एल०एड० कक्षाओं का अवलोकन व निरीक्षण किये तो टेबल एवं बेंच की समस्या का अवगत करते हुये, नये टेबल व बेंच लगाने के लिये कार्यवाही एवं कर्मचारी को निर्देश दिये गये।

निष्कर्ष :- बी०एड० और डी०एल०एड० कक्षाओं से मिली शिकायतों का निराकरण करते हुये बी०एड० और डी०एल०एड० कक्षा में टेबल एवं बेंच नये लगाने के लिए निर्देश दिये गये। शिकायत और निवारण समिति के पदाधिकारी के समस्त नये टेबल एवं बेंच कक्षा में अंदर लगाये गये हैं।

आज की बैठक में शिकायत और निवारण समिति के निम्नलिखित सदस्य उपस्थित रहे

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
01.	डॉ. शीता सिंह (सरंक्षक)	प्राचार्य	R. Singh
02.	श्रीमती मोना वर्मा	सहायक प्राध्यापक	m. verma
03.	शुक्ती दीपित सिंह राठौर	सहायक प्राध्यापक	Dipti
04.	श्री ताराचंद तिवारी	व्याख्याता	Tarachand

R. Singh  
प्राचार्य  
Department of Education  
Sanjivani Academy  
Mastur, Bilaspur (C.G.)  
पेठड़ी मैसूरी  
जिला - बिलासपुर, ६००१०

सूचना - 11

साँदीपनी अकेडमी पेण्ड्री (मस्तुरी) (शिक्षा विभाग) के सफल  
-सफल को सूचित किया जाता है कि दिनांक 09/08/2023  
को समय 03:00 बजे मीटिंग हॉल में Grievance  
Committee से संवदित बैठक का आयोजन किया जाएगा।  
-बिलम्बे सभी कर्मचारियों की उपस्थिति अनिवार्य है।

सूचना 8-

1. विद्यार्थियों के समस्याओं का निराकरण करना
2. समिति के सफल क्रिया-व्ययन हेतु कार्यक्रम आयोजित  
करना।

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendra (Masturi) Bilaspur (C.G.)

*R. Singh*  
Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pendra (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 09/08/2023 को हमारे महाविद्यालय सांदीपनी एकेडमी पैठड़ी मस्तूरी बिलासपुर, छ०ग० में शिकायत और निवारण समिति की बैठक हमारे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में बैठक रखी गई। शिकायत और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त सहायक प्राध्यापक व महाविद्यालय के प्रशासनिक प्रमुख आज की बैठक में सम्मिलित हुये।

समस्या :- वी०एड० (आई.सी.टी.) लैब के अंदर कुछ कम्प्यूटर खराब होने के चलते प्रशिक्षार्थियों को Computer Lab में समस्या का शिकायत और निवारण समिति के समक्ष प्रस्तुत होकर समस्या की बात रखा गया।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति ने उक्त समस्या के बारे में जानकारी मिली तो समिति के सदस्यों ने वी०एड० (ICT) Lab का औचित्य निरीक्षण किये, तो वी०एड० (ICT) Lab में कुछ Computer System कार्य नहीं करने की समस्या का अवगत करते हुये, नये Computer एवं पुराने Computer System जो कार्य नहीं कर रहे है, उसे ठीक करने के लिए कार्यवाही एवं कर्मचारी को निर्देश दिया गया है।

निष्कर्ष :- वी०एड० (आई.सी.टी.) लैब के अंदर Computer System कार्य नहीं कर रहे, इसकी मिली शिकायतों का निराकरण करते हुए, वी (आई.सी.टी.) लैब कक्षा के अंदर नये Computer

System एवं पुराने Computer System जो कार्य कर रहे हैं, उसे ठीक करके System लगाने के लिए निर्देश दिया गया। शिवायत और निवारण समिति के सदस्य नये Computer System और पुराने Computer System को ठीक कराये गये हैं।

आज की बैठक में निम्नलिखित सदस्यों ने उपस्थित हुये।

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
01.	डॉ. रीता सिंह (संरक्षक)	प्राचार्य	R.Singh
02.	श्रीमती सुधा गौयल	सहायक प्राध्यापक	Sudha
03.	श्रीमती सुचित्रा डे	सहायक प्राध्यापक	Suchitra
04.	सुश्री हीप्ति सिंह राठीर	सहायक प्राध्यापक	Hipti
05.	अनु पटेल	बी०एड० (छात्रा)	Annu
06.	सुनंदा सिंह	बी०एड० (छात्रा)	Sundha

Principal  
Department of Education  
Bilaspur Academy  
Bilaspur (C.G.)  
पंजी मस्तूरी  
जिला बिलासपुर (छात्रा)

गुणना क्र० - 12

-दिनांक 09/11/2023

सांलीपानी एकेडमी पेन्ड्री (मास्तुरी) के शिक्षा विभाग के अभ्यस्त वैधानिक  
शर्तों और लैशानिक स्टाफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक-  
10/11/2023 को प्राय 03:00 महाविद्यालय के मीटिंग कक्ष में  
'शिकायत निवारण' समिति से संबंधित बैठक का आयोजन किया  
जाया है। जिसमें आप सभी की उपस्थिति अनिवार्य है।

खंडेडा : -

1. 'प्रशिक्षार्थियों' के शिकायत का निराकरण करना।
2. समिति की कार्यप्रणाली की समीक्षा करना

R-Singh

Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Pandi (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 10/11/2023 को हमारे महाविद्यालय स्याहीपनी एकेडमी पेठड़ी मस्तूरी जिला लिलारपुर (दूबंग) में शिकायत और निवारण समिति की बैठक हमारे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में बैठक रखा गई। शिकायत और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त सहायक प्राध्यापक व महाविद्यालय के प्रशासनिक प्रमुख आज की बैठक में सम्मिलित हुये।

समस्या :- प्रशिक्षार्थियों द्वारा पहचान पत्र नहीं बनने का शिकायत समिति के समक्ष किया गया जिसके कारण प्रशिक्षार्थियों को महाविद्यालय के गेट द्वारा गेट के अन्दर नहीं जाने देने का शिकायत और शिकायत निवारण समिति के समक्ष लिखित रूप में दिया गया।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति ने उक्त समस्या (पहचान पत्र न बनने और गेट द्वारा गेट के अंदर न जाने देने) को संज्ञान में लेते हुए संबंधित कर्मचारियों को जल्द से जल्द पहचान पत्र बनाने का निर्देश दिया गया। तथा महाविद्यालय के गेट कोपर को यह निर्देश दिया गया कि जब तक प्रशिक्षार्थियों का पहचान पत्र नहीं बन जाता है तब तक शिक्षा विभाग के प्राध्यापक के निर्देश पर प्रशिक्षार्थियों को गेट पर न रोका जाए।

निष्कर्ष :- प्राप्त शिकायतों का निराकरण करते हुए प्रधान पत्र बनाने हेतु संबंधित कर्मियों को निर्देश दिया गया परिणाम स्वरूप प्रशिक्षणियों को जल्द ही प्रधान पत्र प्राप्त हो जाएगा।

आज की बैठक में निम्न लिखित सदस्य उपस्थित हुए।

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	
01.	डॉ. शीला सिंह (संरक्षक)	प्राचार्य	<i>R. Singh</i>
02.	श्री मती सुचिता डे	सहा. प्राध्यापक	<u>Suchita</u>
03.	शुशी दीपति सिंह शर्मा	सहा. प्राध्यापक	<u>Dipti</u>
04.	श्री ताराचन्द्र तिवारी	सहा. प्राध्यापक	<u>Tarachand</u>
05.	सुनंदा सिंह	सी.ए. (छात्रा)	<u>Sundha</u>

*R. Singh*  
**Principal**  
Department of Education  
Sandipani Academy  
(Masturi) Bilaspur (C.G.)  
सांहीपनी एकेडमी  
पोस्टी मस्तुरी  
जिलासपुर (छ.ग.)

सूचना क्रमांक - 13

दिनांक :- 04/03/2024

सांदिपनी एकेडमी पेठरी (मस्तुरी) बिलासपुर के शिक्षा विभाग के समस्त स्टाफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक 05/03/2024 के समय 08:00 बजे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में शिकायत निवारण समिति द्वारा बैठक का आयोजन किया जा रहा है जिसमें सभी स्टाफ की समय पर उपस्थिति अनिवार्य है।

संज्ञा :-

1. प्रशिक्षणियों द्वारा दर्ज लिखित शिकायतों का समीक्षा कर निराकरण करना।
2. शिकायत निवारण समिति के document का निरीक्षण करना।

  
Principal  
Department of Education  
Sandipani Academy  
Peethri (Masturi) Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 5/3/2024 को हमारे महाविद्यालय सांदीपनी स्केडमी पेठरी (मस्तूरी), विलासपुर (हलीगढ़) में शिकायत निवारण समिति की बैठक हमारे महाविद्यालय के मीटिंग हॉल में रखी गई। शिकायत निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं शिक्षा विभाग के समस्त आचार्य व महाविद्यालय के प्रशासनिक प्रमुख आज की बैठक में सम्मिलित हुए।

समस्या :- महाविद्यालय के प्रशिक्षार्थियों द्वारा पत्र के माध्यम से यह शिकायत की गई कि महाविद्यालय में जो खेल सामग्री उपलब्ध है वे पूरी तरह से पुराने होकर खराब हो गई है अतः नये खेल सामग्री की व्यवस्था की जाए।

कार्यवाही :- शिकायत निवारण समिति को जब इस शिकायत के विषय में संज्ञान हुआ तब समिति ने तत्काल बैठक उदाहृत कर इस समस्या का समाधान हेतु महाविद्यालय के खेल अधिकारी को निर्देश दिया कि वे जल्द से जल्द प्रशिक्षार्थियों के शिकायत का निराकरण करे और आवश्यक खेल सामग्री उपलब्ध कराये।

निष्कर्ष :- खेल सामग्री हेतु मिली शिकायत के आधार पर तत्काल खेल सामग्री उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।

आज की बैठक में निम्न लिखित सदस्य उपस्थित हुए।

क्र०	सदस्यों के नाम	पदनाम	
1.	डॉ० रीता सिंह (अंरक्षक)	प्राचार्य	<u>R-Singh</u>
2.	श्री मति सुधा गोयल	महो प्राध्यापक	<u>Mati</u>
3.	श्री मुकेश सुखी	अनार प्राध्यापक	<u>Mukesh</u>
4.	श्री नारायण तिवारी	व्याख्याता	<u>Narayan</u>
5.	श्री राजेंद्र यादव	खेल अधिकारी	<u>Rajendra</u>

R-Singh  
Principal  
Department of Education  
Sandipal Academy  
Masturi Bilaspur (C.A.)  
पेठड़ी मकड़ी  
बिलासपुर (छ०ग०)